

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ПРИВЕДИ ДРУГА»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила Программы лояльности «Приведи друга» (далее – «Правила») определяют порядок и условия участия в Программе лояльности «Приведи друга» на территории Российской Федерации (далее – «Программа»).

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой ООО «Пэйсенд Процессинг», адресованной всем заинтересованным лицам, на участие в Программе на определенных в настоящих Правилах условиях, без ограничения срока для акцепта и возможности досрочного отзыва данной оферты. Совершение физическим лицом действий, указанных в п.3.3. Правил, является полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящих Правил.

1.3. Совершение физическим лицом конклюдентных действий, предусмотренных в настоящих Правилах, направленных на участие в Программе, является подтверждением того, что такое физическое лицо согласно с настоящими Правилами, принимает (в полном объеме, без каких-либо изъятий) условия Оферты Сервиса, а также условия Публичной оферты Небанковской кредитной организации «Платежи и Расчеты» - акционерное общество об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств по поручению физического лица с использованием банковской карты, размещенных на сайте [www.paysend.com](http://www.paysend.com).

1.4. В Программе могут принять участие быть любые физические лица, обладающие полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, совершившие действия, необходимые для участия в Программе, предусмотренные настоящими Правилами (далее – Участник).

1.5. Программа является маркетинговым мероприятием, направленным на привлечение новых пользователей информационно-технологического сервиса PAYSEND (далее – «Сервис»), а также направленным на увеличение активности пользователей в части осуществления большего количества переводов, совершаемых посредством использования Сервиса.

1.6. Организатором и Оператором Программы является общество с ограниченной ответственностью «Пэйсенд Процессинг» (ИНН 7722773179, ОГРН 1127746263589, адрес местонахождения: 115230, город Москва, Варшавское шоссе, дом 47, корпус 4, этаж 13, пом. XXI, ком.12).

1.7. Сайт в сети Интернет, на котором можно ознакомиться с информацией о проводимой Программе - [www.paysend.com](http://www.paysend.com) (сайт Программы).

1.8. Программа не является лотереей, пари, тотализатором, азартной игрой или иной игрой,

основанной на риске.

1.9. Факт участия в Программе подразумевает, что его Участники согласны на предоставление Организатору их персональных данных, которые могут быть получены Организатором в процессе участия Участника в Программе, и их обработку Организатором и/или его уполномоченными представителями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе для целей индивидуального общения с Участниками), распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях, связанных с проведением Программы. Персональные данные Участников будут использоваться исключительно Организатором или уполномоченными им лицами, действующими на основе соглашений о неразглашении конфиденциальных данных в связи с проведением Программы, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с Программой и осуществлением переводов. Указанное согласие дается Участником на весь срок действия Программы и может быть отозвано Участником в любое время путем письменного уведомления, направленного в адрес Организатора заказным почтовым отправлением. В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе Программы, Организатором или уполномоченными им лицами будут соблюдаться режим их конфиденциальности и приниматься меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с законодательством о защите персональных данных.

## 2. Термины и определения

**Организатор** - общество с ограниченной ответственностью «Пэйсэнд Процессинг». Организатор Программы также выполняет функции оператора Оператора Программы;

**Сервис** – информационно-технологический сервис PAYSEND;

**Бонус (PAYSEND BONUS)** – виртуальные условные единицы, которые начисляются на Бонусный счет Участнику Программы при совершении указанных в настоящих Правилах действий. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для использования Привилегий в соответствии с настоящими Правилами;

**Бонусный счет** – индивидуальный счет Участника, заводимый Организатором в своей информационной системе, содержащий совокупность учетных и информационных данных о текущем бонусном балансе. Бонусный счет не является банковским счетом;

**Начисление Бонусов** — процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах;

**Списание Бонусов** — процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете в связи с использованием Участником Привилегий;

**Участники Программы (Участник)** – Клиент и Приглашенный пользователь;

**Клиент** – физическое лицо, являющееся Пользователем Сервиса с зарегистрированной Учетной записью Пользователя в соответствии с положениями Оферты Сервиса, передавшее Приглашенному

пользователю Промо-код;

**Пользователь Сервиса** – физическое лицо, заключившее с Организатором Договор об оказании услуг использования Информационно-технологического сервиса PAYSEND (на условиях Публичной оферты об использовании Информационно-технологического сервиса PAYSEND, размещенной на сайте [www.paysend.com](http://www.paysend.com))

**Приглашенный пользователь** – физическое лицо, являющейся новым Пользователем Сервиса и использовавшее Промо-код, полученный от Клиента;

**Промо-код** - комбинация букв латинского алфавита и (или) цифр;

**Привилегия** – форма поощрения Участников, предоставляемая в соответствии с настоящими Правилами в счет списания Бонусов с Бонусного счета Участника;

**Учетная запись Пользователя** - запись в информационных системах Организатора, обеспечивающая Пользователю возможность защищенного использования Сервиса в личном пространстве, выделяемом Организатором для учета операций Пользователя;

### **3. Порядок участия в Программе.**

3.1. Участниками Программы являются Клиент и Приглашенный пользователь.

3.2. Каждому Пользователю автоматически выдается уникальный для Учетной записи Пользователя персональный Промо-код, посредством размещения его в Учетной записи Пользователя.

3.3. Стать Участником Программы возможно в следующих случаях:

3.3.1. Пользователю Сервиса - передать свой Промо-код другому физическому лицу, не являющемуся на момент передачи Промо-кода Пользователем Сервиса. Такой Участник для целей настоящих Правил именуется Клиентом.

3.3.2. Новому Пользователю Сервиса - указать полученный от Клиента Промо-код при совершении своего первого перевода с использованием Сервиса путем введения Промо-кода в специальное поле ввода. Такой Участник для целей настоящих Правил именуется Приглашенным пользователем.

3.4. Клиент может передавать свой Промо-код неограниченному количеству физических лиц.

### **4. Начисление Бонусов**

4.1. В рамках Программы Организатор осуществляет начисление Бонусов на Бонусный счет Клиента следующим образом: за каждый успешно осуществленный одним таким Приглашенным пользователем перевод (начиная со второго перевода, успешно осуществленного Приглашенным пользователем) начисляется 49 Бонусов (но не более, чем за 12 переводов (начиная со второго перевода, успешно осуществленного Приглашенным пользователем), совершенных этим Приглашенным пользователем в течение 12 месяцев с даты регистрации Учетной записи

Приглашенного пользователя).

4.2. В рамках Программы Организатор осуществляет начисление Бонусов на Бонусный счет Приглашенного пользователя следующим образом:

- за первый перевод денежных средств с использованием банковской карты, совершенный Приглашенным пользователем посредством использования Сервиса, при условии активации Приглашенным пользователем полученного от Участника Промо-кода, начисляется сумма Бонусов эквивалентная сумме комиссии, уплаченной Приглашенным пользователем за совершение данного перевода.

4.3. Информацию о состоянии Бонусного счета Участник может получить в Учетной записи Пользователя.

4.4. Максимальное количество Бонусов, которое может быть накоплено, не ограничено.

4.5. За первый успешно осуществленный Приглашенным пользователем перевод начисление Бонусов на Бонусный счет Клиента не производится.

## **5. Порядок использования Бонусов.**

5.1. Участник Программы, накопивший Бонусы на своем Бонусном счете, вправе воспользоваться Привилегией, предоставляемой Организатором, с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника в соотношении 1:1 (1 (Один) Бонус равен 1 (Одному) российскому рублю).

5.2. Участник, имеющий намерение использовать Бонусы для получения Привилегии, выбирает вид Привилегии в Учетной записи Пользователя, а именно:

- Привилегия, выражаемая в виде перечисления Организатором денежных средств на указанную Участником банковскую карту получателя, эмитированную кредитной организацией Российской Федерации. При этом сумма Привилегии, единоразово подлежащая к перечислению на указанную Участником банковскую карту, не может быть менее 99 (девяносто девять) рублей. Зачисление Привилегии осуществляется в сроки, указанные в Публичной оферте Небанковской кредитной организации «Платежи и Расчеты» - акционерное общество об оказании услуги по осуществлению перевода денежных средств по поручению физического лица с использованием банковской карты;
- Привилегия, выражаемая в виде оплаты за Участника услуг российских организаций, перечень которых указан в Учетной записи Пользователя. При этом минимальный размер Привилегии составляет 49 (сорок девять) рублей.

5.3. Привилегии не выдаются Участникам наличными денежными средствами. Замена не производится. Привилегии могут быть использованы Участниками только способами, указанными в п.5.2. Правил.

5.4. Бонусы, списанные в счет Привилегий, не восстанавливаются.

5.5. Ограничений в сроке использования Бонусов и получении Привилегий нет.

5.6. В случае неуспешного использования Привилегий Бонусы возвращаются на Бонусный счет

Участника.

5.7. Организатор оставляет за собой право списывать с Бонусного Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке и результате технического сбоя систем Организатора.

## **6. Дополнительные условия:**

6.1. Организатор не несет ответственности за действия/бездействие оператора сотовой и Internet-связи, к которой подключен Участник и прочих лиц задействованных в процессе направления, передачи, поступления информации и совершении действий, необходимых для участия в Программе; а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

6.2. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника (в том числе, но не исключая, неправильное указание Участниками любых необходимых реквизитов), включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

6.3. Организатор не предоставляет Участнику – Клиенту информацию о совершенных Приглашенными пользователями переводах денежных средств с использованием банковской карты посредством использования Сервиса.

6.4. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем, если Участник:

6.4.1. не соблюдает настоящие Правила;

6.4.2. злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

6.4.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору.

6.5. По всем вопросам, связанным с участием в Программе, необходимо обращаться по адресу электронной почты: [help@paysend.com](mailto:help@paysend.com).

6.6. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте Программы. Настоящие Правила считаются изменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Если после вступления изменений в силу Участник продолжил участие в Программе, такие изменения считаются принятыми Участником.

6.7. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить действие настоящих Правил, уведомив об этом Участников посредством публикации на Сайте Программы. Настоящие Правила считаются отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Действие Программы для Участника прекращается с момента прекращения

Оператором действия настоящих Правил в порядке, предусмотренном п. 6.7 настоящих Правил.